



PERSONALIA

Naam	Van Dieren	Adres	Jol 8
Voorletters	M.J.	Postcode	1186 SM
Roepnaam	Mark	Woonplaats	Amstelveen
Geboortedatum	18 augustus 1970	Telefoon	+31(20)4411370 +31(6)47000675
Nationaliteit	Nederlands	E-mail	mark@agressiemanagement.nl

WERKERVARING

06.2001 – heden	REACT Advies & Training • Oprichter, directeur, senior trainer, adviseur
06.2011 – 01.2014	Kudding & Partners • Partner, directeur overheid en onderwijs
04.2009 - 05.2011	Hogeschool van Amsterdam • Docent Communicatie en teamfunctioneren (Forensisch Onderzoek)
01.1999 - 05.2009	Korps Landelijke Politie Diensten • Allround docent IBT (integrale beroepsvaardigheden: AZV, VWI en wetgeving)
12.1995 - 03.2002	Dr. Henri v.d. Hoevenkliniek te Utrecht • Sporttherapeut forensische psychiatrie • Intern docent 'Samen separeren'
11.1995 - 12.1998	PI De Stadspoort te Amsterdam • Instructeur lichamelijke oefening (ILO) • Docent praktisch penitentiair optreden (PPO)

OPLEIDINGEN

(meerdaags)

2015	Kerckebosch	GIAI Consultant (consultancy op gebied agressie-analyses op de werkvloer)
2014	Pro-respons	Docent professionele weerbaarheid (1 ^e lichting – 10 daagse opleiding)
2013	Wegener	NLP Practitioner
2012	Vanaf Nu	Elite (persoons)beveiliging (tactisch niveau)
2012	Safe College	FIRST trainer basic (Functional Intuitive Replication Scenario Training)
2010	Ztop R'dam	Jezelf de baas (JDB) – agressie regulatie training (ART) voor jongeren
2010	Okuden	Multicultureel werken met jongeren
2010	De Vlieger	Multicultureel vakmanschap
2010	Gadaku	Rots & Water trainer
2009	PDR	PDR coach Fundamentals level 2, S.P.E.A.R. System™ Europe
2009	FFT	Succes zonder Stress
2008	Wagner - USA	Jim Wagner Defensive Tactics Training
2008	UK-USA	Fear Adrenaline Stress Training <u>basic</u> (2007) and <u>advance</u> (coach - 2008)
2006	HAN	Opleiding Pedagogisch didactisch handelen - Opleiding Praktijkcoach
2006	Politie	Opleiding Toezicht evenementen met dreigende escalatie
2005	Politie	Opleiding Docent Benaderingstechniek gevaarlijke personen
2005	Politie	Getuigschrift Buitengewoon Opsporingsambtenaar
2004	KLPD	Opleiding Plaats Delict Management - Opleiding Groepsoptreden politie
2001	Politie	Opleiding Docent Pepperspray - Opleiding Docent Vuurwapeninstructie
2001	Politie	Opleiding Docent Aanhoudings- en Zelfverdedigingsvaardigheden
1999	Politie	Getuigschrift Buitengewoon Opsporingsambtenaar
1997	DJI	Opleiding Docent Praktisch Penitentiair Optreden
1995	HvA - ALO	Opleiding Docent Zelfverdediging voor jongens (voorkomen van geweld)
1994	HvA - ALO	Academie voor Lichamelijke Opvoeding (Hbo) 1e grds docent LO
1990	HvA - ALO	Opleiding Docent weerbaarheid
1988	VWO	Voortgezet Wetenschappelijk Onderwijs (Comenius College te Hilversum)

CURRICULUM VITAE

MARK VAN DIEREN

DIVERSEN

Maart 2016	Bijeenkomst 'Agressie tegen raadsleden' (Gelderland)
Augustus 2015	Bijeenkomst 'Agressie en bedreiging van raadsleden' (Zuid Holland)
Voor- en najaar 2014	Diverse studiedagen speciaal en basisonderwijs (100 tot 250 deelnemers)
November 2013	Congres NHG (Nederlandse Huisartsengenootschap) 'Agressie in de huisartsenpraktijk'
Juni 2013	Congres 'Agressieve ouders én leerlingen in het onderwijs' onder auspiciën van Medilex
Mei 2013	Symposium 'The rol of psychology in crime: detecting, analyzing and solving' Studievereniging Dimensie van de Universiteit van Twente
April 2013	Symposium "Gedrag, Communicatie en Agressie, ziet u de samenhang?" Kudding & Partners
Maart 2013	Congres De Parkschool 'Veilige school' (2 daags)
Januari 2013	Symposium 'Het tijdsverschil Acute zorg in tien jaar tijd' (NAZL)
Najaar 2011	Veiligheidsbeleid, risicomangement en protocol gemeente Ubbergen
November 2010	Workshopleider Landelijk BOA-congres weerbaarheid & communicatie

PROJECTEN – PORTFOLIO

Diverse aantoonbare grote projecten op gebied van communicatie, conflicthantering, integraal veiligheidsmanagement en multicultureel vakmanschap binnen de politie, handhaving, beveiliging, het (speciaal) onderwijs, jeugdzorg, jongerenwerk, detailhandel, horeca en justitie.

Overheid:

RDW, Gemeente Amstelveen, Gemeente Utrecht, Gemeente Druten, Gemeente Nissewaard, Gemeente Huizen, Gemeente Uitgeest

Onderwijs:

Universiteit van Leiden, Zadkine College, TU Delft, Hogeschool van Amsterdam, Stichting Kindante, Stichting Trinamiek, Panta Rhei (Amstelveen), SG Tabor (Hoorn), Het Atrium (Zoetermeer), Zadkine College (Rotterdam), Da Vinci (Leiden), ID College (meerdere locaties), Horizon College (Alkmaar), Park Lyceum en Het Bakken (Almere), MBO College Hoofddorp, Spinoza Lyceum (Amsterdam), Stichting Openbaar Primair Onderwijs Haarlemmermeer (SOPHO), Dr. Martin Luther Kingschool (Purmerend), Boulevard 410 (Amersfoort), Stichting Kindante (Limburg), Xaverius school (Sittard, met 7 locaties), De Parkschool (Limbricht), Burgemeester de Wilde school (Schagen), Dr. van Voorthuysenschool (Amersfoort), KVLO, BS Loedoes en Limbrichterveld, Meridiaan College

Zorg & Welzijn:

Stichting Versa Welzijn, Stichting De Binding, Stichting Jeugdpoint, Stichting Coherente, et cetera

Projecten 2009-2016:

Projectleider/trainer 'Omgaan met grensoverschrijdend gedrag' - HBO - HvA (sinds 2009)
Coach/opleider 'Grensoverschrijdend en agressief gedrag' - SO - Stichting Kindante (sinds 2012)
Projectleider 'Verbale mentale en culturele agressiehantering' - MBO - Zadkine College (sinds 2015)
Projectleider 'Verbale en mentale weerbaarheid' Nederlandse Zuivelorganisatie (NZO) (sinds 2016)

In samenwerking:

Verbale en fysieke agressietrainingen - Center Parcs (landelijk sinds 2011)
Predictive profiling en social questioning beveiliging - Trigion (sinds 2011)
Project Vlissingen; integrale aanpak van overlast van jongeren (met gemeente, politie, welzijn, woningbouw en jongerenwerk) 2012 – 2013
Klachtenmanagement – Landal Green Parcs (landelijk sinds 2016)

Toelichting – kernwoorden Mark van Dieren:

Integer, Professioneel, Onafhankelijk, Zorgvuldig, Geheimhouding, Resultaatgericht, Respectvol, Klantgericht.